Приложение

к постановлению Администрации поселка

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. № \_\_\_\_\_\_

**Об утверждении нормативных значений показателей качества, характеризующих оказание муниципальной работы для муниципального бюджетного учреждения физкультурно-спортивный комплекс «Форвард» и их весовых долей на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя качества | Ед.изм. | Методика расчета | Нормативное значение показателя качества | Источник информации о нормативном значении показателя качества | Периодичность измерений | Весовая доля значимости показателя качества |
| **1.** **Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан.** | | | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность граждан качеством работы (качеством проведения занятий) | % | Отношение фактического числа граждан, удовлетворенных качеством работы к общему числу опрошенных граждан | 75 | Приказ МБУ ФСК «Форвард» об итогах опроса (анкетирования) | квартальный | 80% |
| 2. | Отсутствие обоснованных жалоб | % | Присваиваются следующие значения данного показателя качества:  - 100% при полном отсутствии жалоб;  - 0% при наличии хотя бы одной обоснованной жалобы | 100 | Книга жалоб и предложений | квартальный | 20% |