Приложение № 1

Опрос потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых услуг, работ Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Дом Культуры «Строитель» муниципального образования поселок Ханымей»

|  |
| --- |
| **Оцените открытость и доступность информации об организации, которую вы посещаете** |
| Информирование о новых мероприятиях учреждения  достаточная неполная отсутствует |
| **Оцените комфортность условий и доступность получения услуг учреждения** |
| Комфортность условий пребывания в учреждении во время проведения мероприятий  хорошо удовлетворительно плохо |
| Санитарное состояние мест общего пользования учреждения (туалетных комнат, гардероба, места для сидений, чистота помещений)  хорошо удовлетворительно плохо |
| **Время ожидания предоставления услуги** |
| Удобство графика работы учреждения  хорошо удовлетворительно плохо |
| **Оцените культуру обслуживания и компетентность работников организации культуры** |
| Доброжелательность и вежливость работников организации  хорошо удовлетворительно плохо |
| **Оцените качество предоставляемой услуги организации** |
| Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом  хорошо удовлетворительно плохо |
| Разнообразие мероприятий  хорошо удовлетворительно плохо |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам  хорошо удовлетворительно плохо |
| Качество проведения культурно-массовых мероприятий  хорошо удовлетворительно плохо |

Начало формы