Приложение № 3

Опрос потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых услуг, работ муниципальным бюджетным учреждением физкультурно-спортивный комплекс «Форвард»

|  |
| --- |
| **Оцените открытость и доступность информации об организации, которую вы посещаете** |
| Информирование о проведении занятий учреждения  достаточная неполная отсутствует |
| **Оцените комфортность условий и доступность получения услуг учреждения** |
| Комфортность условий пребывания в учреждении во время проведения занятий  хорошо удовлетворительно плохо |
| Санитарное состояние мест общего пользования учреждения (туалетных комнат, гардероба, места для сидений, чистота помещений)  хорошо удовлетворительно плохо |
| **Время ожидания предоставления услуги** |
| Удобство графика работы учреждения  хорошо удовлетворительно плохо |
| **Оцените культуру обслуживания и компетентность работников организации культуры** |
| Доброжелательность и вежливость работников организации  хорошо удовлетворительно плохо |
| **Оцените качество предоставляемой услуги организации** |
| Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом  хорошо удовлетворительно плохо |