

ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Создание экспозиций (выставок) музеев

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей»

наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 1 квартал 2017 года¹

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы) 07.047.1
2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы). Постановление Администрации МО п.Ханымей от 28.01.2016 года № 012 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципальных работ»
3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы):

| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги (работы) | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы) | Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы) | Весовая доля значимости показателя качества муниципальной (услуги) работы | Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы) | Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы) | Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7 / гр.6) x гр.5 | Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, \sum гр.8 по реестровой записи | Интерпретация оценки |
|---|--|---|---|---|--|--|--|---|----------------------|
| | Наименование показателя | Наименование показателя | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 891 102 131 389 110 100 107 047 100 | - | - | Доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой работы | 100 | 75 | 92,1 | 100 | 100 | |

¹ Отчетный период формируется нарастающим итогом.

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 000 | | | | | | | | | |
| 000 | | | | | | | | | |
| 001 | | | | | | | | | |
| 007 | | | | | | | | | |
| 101 | | | | | | | | | |
| 101 | | | | | | | | | |

Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»

Руководитель муниципального учреждения


подпись

Шаронина И.В.
(расшифровка подписи)

Отметки Учредителя:

Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музеев» по результатам мониторинга 1 квартала 2017 года соответствует стандарту качества.

Глава Администрации МО поселок Ханымей

Руководитель Администрации поселка,
осуществляющего функции и полномочия
учредителя муниципального учреждения



подпись

Лешенко А.Е.
(расшифровка подписи)

Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)
«Создание экспозиций (выставок) музеев» по результатам мониторинга
МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»
за 1 квартал 2017 года.

Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы) «Создание экспозиций (выставок) музеев» произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальном задании на отчетный период и фактического значения за 1 квартал 2017 года.

За отчетный период в музее создано три новых выставки в условиях стационара, и обеспечена работа двух стационарных экспозиций общее количество посетителей музея составило 1250 человек.

| № п / п | Дата и время проведения Мероприятия | Название мероприятия с указанием формы проведения | Фактическое число посетителей | Финансовые затраты на проведение мероприятия (с учетом затрат на участие в выездных мероприятиях: праздники, выставки, конкурсы и т.д.) | Примечание |
|---------|-------------------------------------|---|-------------------------------|---|------------|
| 1 | 23.12.2016г. - 06.01.2017г. | Конкурс-выставка «Рождественское чудо» | 206 | Собственные средства | |
| 2 | 10.02.- 20.03.2017г. | Передвижная выставка «Присяге воинской верны» из фондов МБУ «Музей освоения Севера» г. Губкинский и МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» | 609 | Собственные средства | |
| 3 | с 21.03.2017г. | Передвижная выставка минералов из частной коллекции Олту В.А. «Самоцветы Ямала» | 55 | Собственные средства | |
| | постоянно | Постоянная экспозиция «Этнография. Лесные ненцы» и «Флора и фауна Пуровского района» | 594 | Собственные средства | |
| | постоянно | Постоянная экспозиция «Горница» | 548 | Собственные средства | |

1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством выполняемой работы:

На основании приказа МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» № 10 от 27.03.2016 года проведен опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы, по результатам опроса процент удовлетворенных качеством услуг музея составил 92,1.

2. Методика расчета: В результате социологических исследований (мониторинга) по проблемам качества и уровня обслуживания населения путем анкетирования опрошено 150 респондентов - получателей услуг МБУК «ХИКМ», что составляет 5% от общего количества посетителей музея в 2015 году, среди опрошенных:

1 категория работающие, всего опрошено 37 человек - 52% от общего числа респондентов;

- 2 категория неработающие, всего опрошено 32 человек - 21% от общего числа респондентов;
- 3 категория учащиеся, всего опрошено 81 человека- 54% от общего числа респондентов;

Добровольным участникам опроса было предложено 19 вопросов, отражающих качество предоставляемых услуг МБУК «ХИКМ» по разным направлениям, которые были подразделены на 5 блоков. Произведен анализ и подсчитан процент удовлетворенных качеством услуг по блокам:

1. Оценка открытости и доступности информации об организации - 91,9% (138:150x100%);
2. Комфортность условий и доступность получения услуг – 90,6% (136:150x100%);
3. Время ожидания предоставления услуг - 92,6% (139:150x100%);
4. Оценка культуры обслуживания и компетентность работников -92,6 % (139:150x100%);
5. Качество предоставляемой услуги - 93% (139,5:150x100%);

По пяти блокам средний процент удовлетворенных качеством услуг музея составил: 92,1% от общего числа опрошенных. Общий обзор по анкетам получателей услуг МБУК «ХИКМ» прилагается (прилож. №1).

Директор МБУК « Ханымейский историко-краеведческий музей»
Руководитель муниципального учреждения


(подпись)

Шаронина И.В.
(расшифровка подписи)