

Результаты специального опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственных Администрации поселка за 2016 год

(всего приняли участие в опросе 50 чел.)

№ п/п	Наименование государственного учреждения	варианты ответа	1. открытость и доступность информации об учреждении	2. комфортность условий и доступность получения услуг	3. время ожидания предоставления услуги	4. культура обслуживания и компетентность работников	5. качество предоставляемой услуги	Средний балл удовлетворенности качеством муниципальной услуги	Средний % удовлетворенности качеством муниципальной услуги
1.	МБУК ДК "Строитель" МО п.Ханымей	хорошо	42	41,5	49	47	45,5	45	90
		удовлетворительно	7	6,5	1	1	2,75	3,65	7,3
		плохо	1	2	0	2	1,75	1,35	2,7
2.	МБУК "ХИКМ"	хорошо	47	46	45	48	48	46,8	93,6
		удовлетворительно	2	3,5	5	2	2	2,9	5,8
		плохо	1	0,5	0	0	0	0,3	0,6
3.	МБУ ФСК "Форвард"	хорошо	39	42	39	49	45	42,8	85,6
		удовлетворительно	8	6	9	0	3	5,2	10,4
		плохо	3	2	2	1	2	2	4

Приложение:

1. Формы анкетирования потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственных Администрации поселка за 2016 год: МБУК ДК «Строитель» МО п.Ханымей, МБУК «ХИКМ», МБУ ФСК «Форвард».

Глава Администрации МО п.Ханымей



Лешенко А.Е.

Чепурова Татьяна Валерьевна
279-41

**Результаты специального опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственных Администрации поселка
за 2016 год**

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Средний % удовлетворенности качеством муниципальной услуги	Весовая оценка (Kco)	Интерпретация оценки
1.	МБУК ДК "Строитель" МО п.Ханымей	90,00%	100%	муниципальная услуга соответствует стандарту качества
2.	МБУК "ХИКМ"	93,60%	100%	муниципальная услуга соответствует стандарту качества
3.	МБУ ФСК "Форвард"	85,60%	100%	муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Глава Администрации МО п.Ханымей



Лешенко А.Е.

Чепурова Татьяна Валерьевна
279-41